



주식회사 경동도시가스 소개



KyungDong City Gas. co

담당부서 : 인재육성팀

채용담당 : 팀장 이상훈 / 대리 김기환, 신승하

문의전화 : 052-219-5316~7 (Fax. 052-287-4189)

경동그룹 관계 및 계열사 소개

경동도시가스가 속한 경동그룹은 에너지, 에너지 절감 및 생활기기, 건설 및 에너지 시공, 친환경 소재 및 내화물의 사업분야에서 활약하고 있습니다.

Snapshot of KyungDong Group

- 총 10개 계열사
- 사업분야
 - 에너지 공급(도시가스, 탄광)
 - 보일러, 생활환경기기
 - 건설 및 에너지 관련 시공
 - 친환경 소재 및 내화
 - 신 재생 에너지 및 해외자원개발
- 총 매출액 : 2조 4천억 원('11년)
- 직원 수 : 3, 400여 명



경동도시가스 소개

2012년 창립 35주년을 맞이하는 경동도시가스는 생활의 질을 높이고, 산업의 발전을 돕는 에너지 서비스 파트너로서 그 역할을 다하기 위해 노력하고 있으며, 도시가스 공급을 넘어 에너지 솔루션의 제공이라는 비전을 향해 제 2의 도약을 준비하고 있습니다.



설립일자	1977년 6월 15일
임직원수	287명
사업영역	가스공급 및 안전관리업, 에너지 진단, 에너지 절약(ESCO), 해외자원 개발사업
특히보유	20건(등록 19건, 진행 중 1건)
기술자격	182개 자격(기술사 1명, 기능장 59명, 가스기사 26명, 가스산업기사 외 96명)
공급권역	울산광역시, 경상남도 양산시 전 지역
수요고객	433,929세대(2011.12월 기준)
배관연장	1,653Km(2011년 기준)
공급시설	지구 정압기 10개소, 지역 정압기 200 개소, 전용 정압기 376개소
충전시설	6개 CNG 충전소 운영(울산 5개, 양산 1개소)
고객서비스	고객서비스센터 4개사 및 고객만족센터(Call센터) 운영

주요 연혁

도전

1977~1984

1977년

‘울산연탄’으로 창립

1984년

LPG-Air 방식 도시가스 공급개시

성장

1985~2004

1996년

‘경동도시가스’로 상호변경

1997년

주식상장(한국거래소)

2002, 03년

2년 연속 기업지배구조 우수기업 선정(한국거래소)

2003년

신노사 문화대상 국무총리상 수상(노동부)

2006년

도시가스 업계최초 [경영혁신통합시스템] 구축

2007년

VISION 2015 및 핵심가치 선포

고객서비스경영체제 구축(고객상담센터, 고객서비스센터 법인화)

제 7회 대한민국 가스산업대상 경영대상 수상(지식경제부, 한국가스신문)

도약

2005~현재

2009년

사회공헌활동 우수기업 선정(보건복지부)

2009~11년

가스안전관리종합평가 3년 연속 최우수 기업 선정(한국가스안전공사)

2011년

‘가스안전대상’ 대통령상 수상(지식경제부, 한국가스안전공사)

2012년

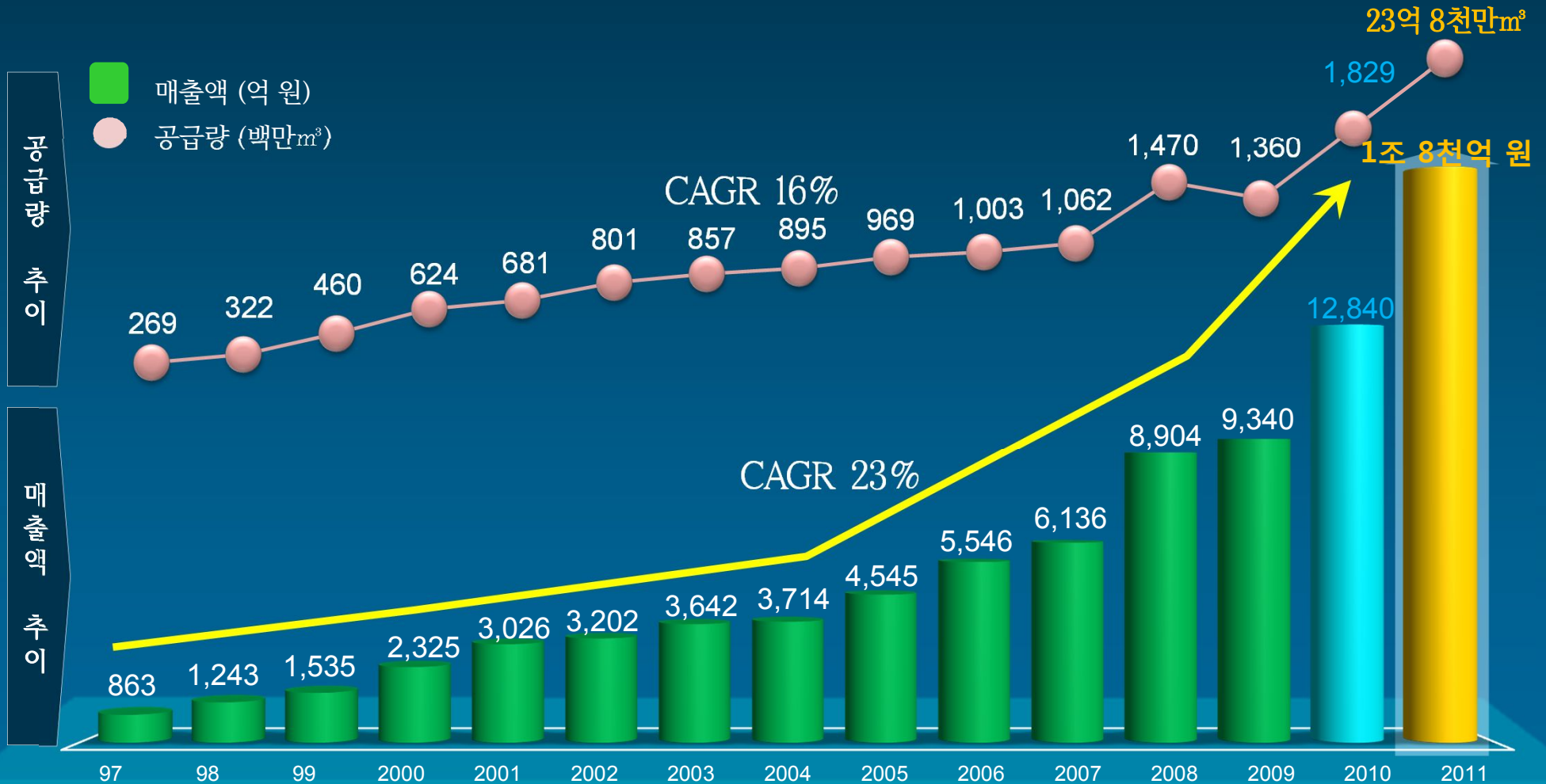
‘도시가스 서비스 광역시급 우수기업’ 지식경제부 장관 표창

‘고객중심경영(CCM)’ 인증(공정거래위원회)

경영성과

도시가스 산업 전반의 성장둔화와 정체에도 불구하고 지난해 공급량은 연평균 16%, 매출액은 연평균 23%의 성장을 기록하고 있습니다.

공급량 기준 연평균 16%, 매출액 기준 연평균 23%의 높은 성장 기록



CAGR(Compound Annual Growth Rate) : 연 평균 성장률

경영성과 – 공급순위

2006년 이후 최근 5년간의 가파른 성장세는 전국 33개 도시가스 회사 중 업계 2위로 도약하는 성과를 달성하였습니다.

공급량 누계 기준 2011년 2위 달성

2011년		공급량(10,400kcal/m ³ 기준)			
순위	사명	천m ³ ton		점유율	
1위					
2위	경동				
3위					
4위					
5위					
6위					
7위					
8위					
9위					
10위					

순위	사명	공급량(10,400kcal/m ³ 기준)		점유율
		천m ³	ton	
1	삼천리	3,741,825	2,983,911	20.1%
2	경동	2,377,774	1,895,271	12.8%
3	서울	2,103,744	1,677,626	11.3%
4	코원	1,758,716	1,402,485	9.5%
5	에스코	1,438,338	1,147,000	7.7%
6	부산	1,282,510	1,022,736	6.9%
7	대성	1,078,315	859,900	5.8%
8	대륜	1,015,653	809,930	5.5%
9	경남	818,451	652,672	4.4%
10	인천	800,513	638,367	4.3%

VISION 및 경영체계도

도시가스 업계 최초의 혁신을 불러온 남다른 기업문화와 5대 핵심가치, 체계화된 경영활동을 기반으로 '고객의 미래를 디자인하는 에너지 솔루션 선도 기업'의 비전을 향해 도전하고 있습니다.

고객의 미래를 디자인 하는 에너지 선도기업 “비전하우스”



VISION

고객의 Needs에 앞서 차별화된 가치 제공으로 모두의 삶의 질이 향상되고 업계의 Leader가 되겠다는 의지의 표명함.

지속가능 경영실현

경제적, 사회적, 환경적 성과를 통해 사회 구성원 모두가 지속가능한 성장을 일궈갈 수 있도록 경영활동에 임하고 있는 경동도시가스는 혁신경영·고객만족경영·환경경영·사회공헌활동에 있어서 지속가능경영의 미래를 열어가고 있음.

기업문화

도전 정신과 상호 신뢰를 바탕으로, 합리적인 문제해결 능력을 갖춘 인재가 되어 미래에 끊임없는 열정과 도전이 살아 있는 PRO가 되자는 경동인의 약속 (Proactive, Reliable, Open)임.

핵심가치

비전을 달성하기 위한 모든 사고 및 행동의 기준이 되는 가치로 '공존공영, 기업을 통한 사회봉사' 등 창립이념을 토대로 한 경동인의 가치체계임.

지속가능경영 체계 구축

고객과 사회, 환경의 가치를 드높이고,
혁신을 통해 미래를 준비하는 지속가능경영체계 조성

도시가스 산업 최초의
통합관리시스템을 구축한
“혁신경영”

혁신경영



고객중심경영

고객만족을
최우선의 가치로 두는
“고객중심경영”

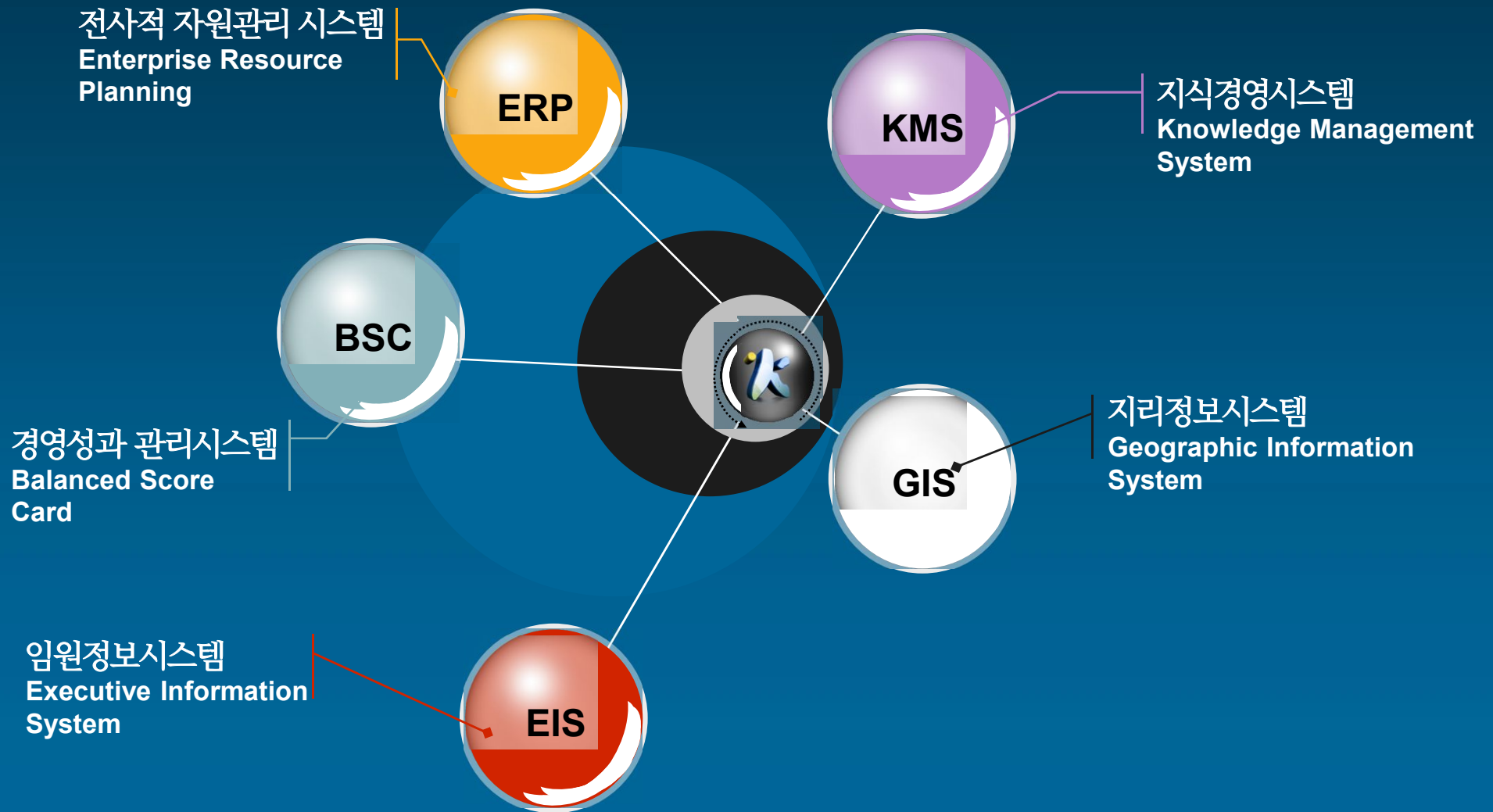
저 탄소 녹색성장을
앞서 실천하는
“환경경영”

환경경영

사회책임경영

전략적이고 자발적인
사회공헌활동을 통한
“사회책임경영”

도시가스 산업 최초로 자원에서 성과관리까지
조직의 모든 역량을 혁신에 집중하는 통합 관리체계 구축

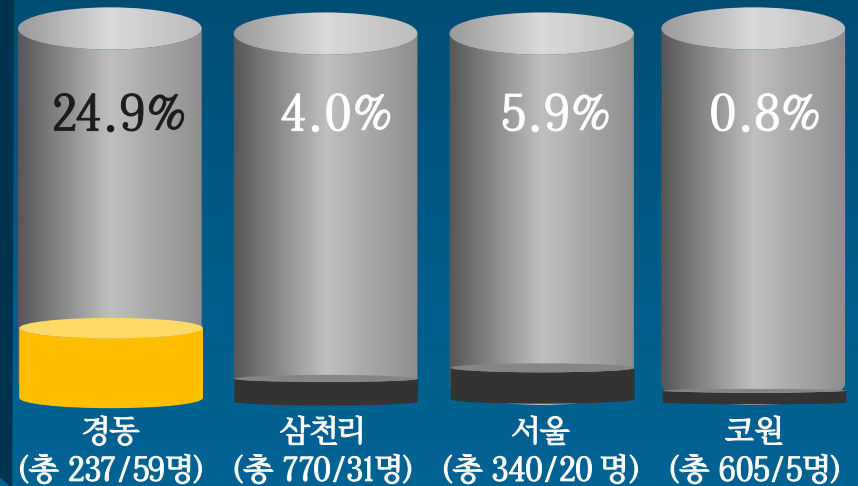


핵심역량 확보와 인재양성을 위한 과감한 투자로 동종업계 최고 수준의 기술인력 확보

“전 직원 237명 중 총 182명이 자격보유”



주요 동종사 ‘기능장’ 보유현황(2011년 기준)



성공의 판단기준은 고객의 성공이라는 것이 우리의 경영원칙

01

“경동의 나침반은 늘 고객을 향한다”

추진활동

- 고객가치혁신 로드맵 선포(2006년)
 - CI 변경: 기존 CI에
‘여러분의 에너지 서비스 파트너’ 문구추가
- 비전 및 핵심가치 선포
 - 5대 핵심가치 선포(고객지향)
- 고객전담조직 구성(2008)
 - 고객부문으로 변경
 - 고객전담부서의 구성
: CS, 고객지원, 에너지서비스,
안전서비스팀

핵심가치

02

“업계 최초로 혁신적 서비스체계에 도전하다”

추진활동

- 서비스 인프라 통합(07~08년)
 - 지역관리소 형태의 12개
- 고객상담센터 도입
- IT 기반의 서비스 체계 구축(08년)
 - One-call, One-stop Service 실행
- 대 고객 서비스 시스템 적용
 - CSFA(서비스 표준화 항목별 목표부여)
 - 역량향상(고객현장 응대 및 VOC)
 - 서비스 표준체계 정립(매뉴얼)
 - 서비스 교육 및 역량 향상 체계 도입

서비스 성과관리(업적, 역량)

03

“고객만족을 넘어 솔루션을 제공한다”

추진활동

- ESS(Energy Solution Service)
 - 총 13개 과제
- 에너지 진단활동
- 산업체 세미나
- 고객맞춤형 교육제공 서비스
- 뉴스레터 서비스
- 산업체 안전진단 서비스

솔루션 서비스
(에너지 솔루션, 에너지 진단)

지식경제부 장관 표창 “도시가스 서비스 광역시급 우수 기업”



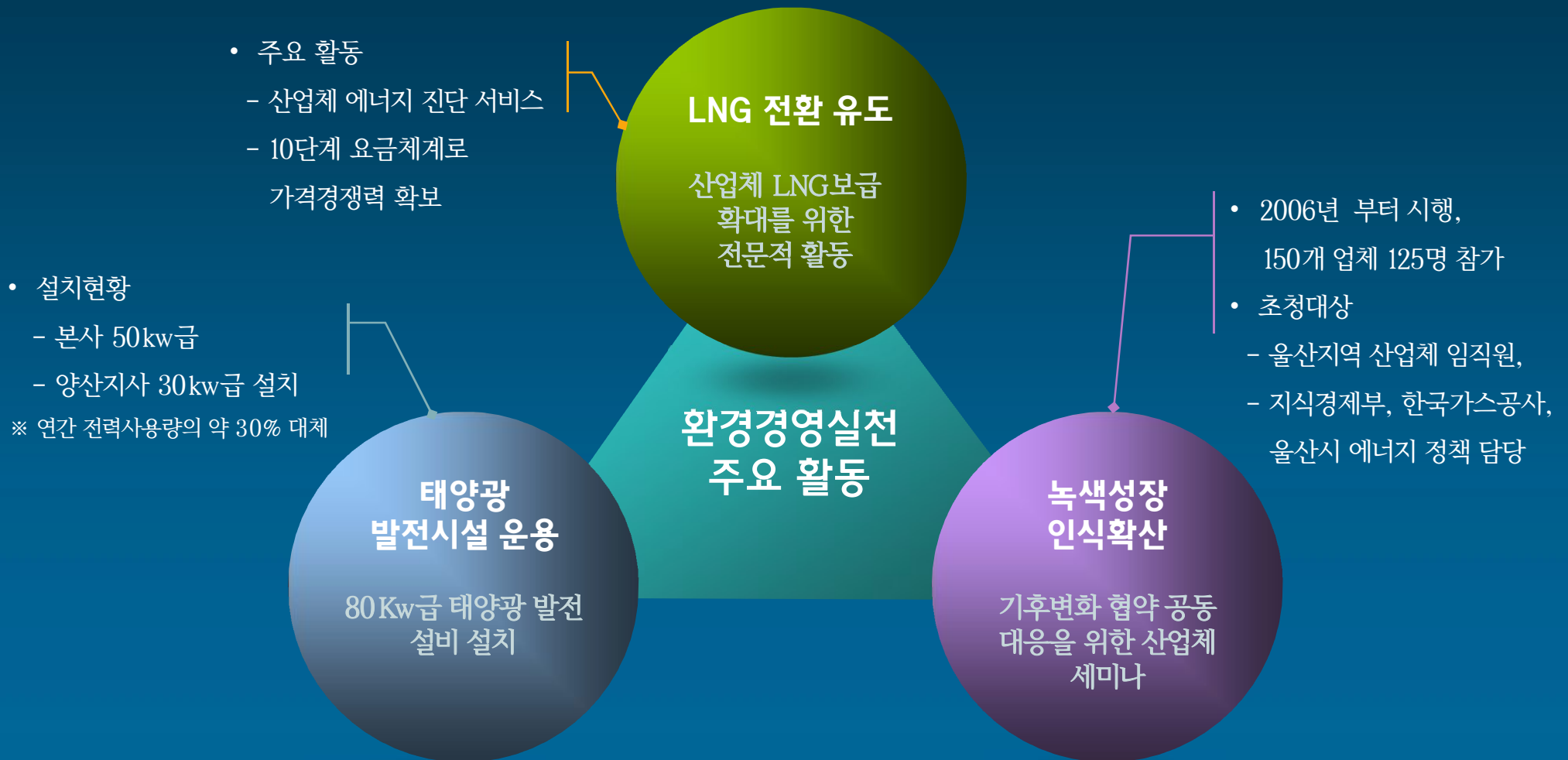
도시가스 이용만족도 조사

: 도시가스 기업을 대상으로 벌인 최초의 전국단위 서비스 수준조사

: 서비스 수준, 친절도, 요금납부의 편리성, 안전점검 서비스 등 주요 서비스 8개 부문 조사 실시

- 주 관 : 지식경제부
- 실시기관 : 한국궤협
- 기 간 : 2011년 10월~2012년 2월
- 대 상 : 전국 31개 도시, 3500명 대상

녹색성장에 대한 저변확산과 친환경 연료 LNG 보급 확대를 위한 환경경영 활동



연간 약 180만톤의 이산화탄소와 울산시 전체 온실가스 배출의 3.2% 규모를 절감



환경경영의 성과



‘리기다 소나무’ 약 4억 그루를
남한전체에 심은 것과 동일한 효과

주) 산업체 연료전환 이산화탄소의 산출은 2009년 대비 2010년 산업용 연료 전환에 근거함

기업을 통한 사회봉사라는 경영철학을 토대로 '에너지 기업' 본연의 가치를 전하기 위해
5대 중점추진 분야에서 자발적인 사회공헌활동 수행

경영철학

기업을 통한 사회봉사

사회공헌활동목표

삶의 에너지를 전하는 사랑 받는 기업, 경동도시가스

5대 중점추진분야



에너지복지

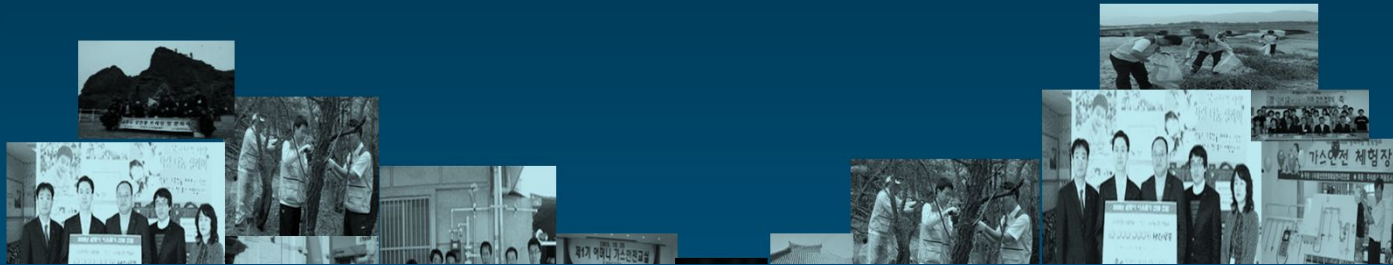
사회환경

문화체육

가스안전문화

자원봉사활동

적극적인 사회공헌활동의 성과로 울산광역시 및 보건복지부의 표창 수상



2008년 자원봉사 우수기업 선정(울산광역시)

2009년 사회공헌활동 우수기업 선정(보건복지부)



미래의 경동도시가스



“고객의 미래를 디자인하는

에너지 솔루션 선도 기업”



창업기(1977~1984)

에너지 사업의 기반구축



성장기(1985~2004)

지역사회를 대표하는
에너지 기업으로 성장



도약기(2005~현재)

에너지의 미래를 향한
더 큰 도전