

회사소개

Company Profile

—SERVEONE—

서브원은 (주)LG가 100% 출자한 자회사로 LG그룹의 서비스 부문을 담당하고 있는
글로벌 종합 서비스 기업입니다.



INTRODUCTION

서브원은 고객에게 풍요로운 가치와 감동 서비스를 제공하는 토털 서비스 기업입니다. LG의 건물/부동산 관리사업을 시작으로 2002년 LG유통에서 분리하여 LG MRO로 출범하였습니다. 이후 2005년 서브원으로 사명을 변경하고 MRO, 건물/부동산 관리, 건설, 레저분야로 사업을 확대 하며 매년 비약적인 성장을 거듭하고 있습니다.

서브원의 사업영역은 크게 기업고객의 비즈니스 성공을 돕는 전략적 아웃소싱 서비스 사업(MRO /FM/Construction)과 개인고객에게 품격 높은 서비스로 풍요로운 삶의 여유를 제공하는 프리미엄 레저 서비스 사업(곤지암리조트, 곤지암 CC)으로 구성되어 있으며, 고객 비즈니스의 성공과 삶의 질 향상에 도움을 주는 든든한 성공파트너로서 역할을 다하고 있습니다.

앞으로도 서브원은 고객에게 최고의 신뢰와 감동을 제공하는 서비스 전문기업으로 새롭고 차별화된 비즈니스를 선도해 나가겠습니다.

임직원수 및 매출액 [2010년 기준]



연혁

2011

1980

- 2011 곤지암컨트리클럽 클럽하우스/코스 리뉴얼 완료
- 2010 LG광화문 사옥으로 이전
- 2009 친환경 에너지사업(ESCO) 진출
- 2008 곤지암리조트 오픈
- 2007 대한민국 e비즈니스 대상 대통령상 수상
- 2006 건설사업관리(CM) 사업 진출
- 2006 곤지암컨트리클럽 인수
- 2005 MRO 중국 진출(남경법인 설립)
- 2005 (주)서브원으로 사명 변경
- 2002 (주)LG MRO 설립
- 1999 e-Market Place MRO 사업 진출
- 1991 LG유통으로 사명 변경
- 1987 LG트윈타워 건물 관리 개시
- 1980 부동산 관리 및 임대업 개시

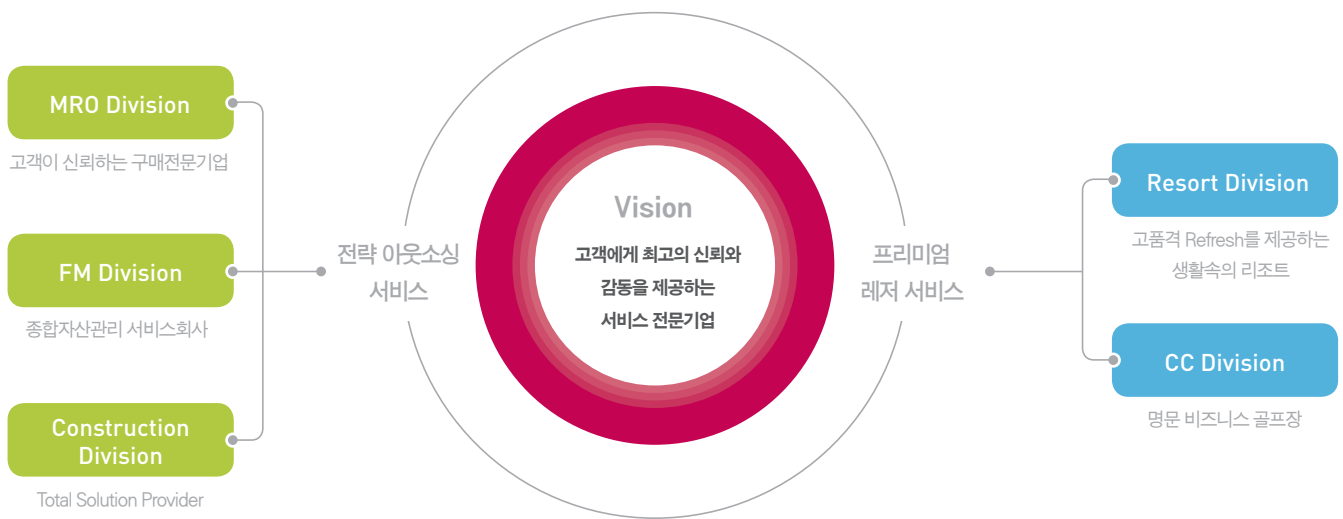
비전 및 인재상

Vision & Human Resource

서브원은 고객에게 최고의 신뢰와 감동을 제공하는 글로벌 No.1 서비스 전문기업이 되고자 합니다.

VISION & BUSINESS DIVISION

서브원은 '고객에게 최고의 신뢰와 감동을 제공하는 서비스 전문기업'을 지향하며 고객 비즈니스의 성공과 삶의 질 향상에 기여하는 파트너로서 대한민국을 넘어 글로벌 No.1 서비스 전문기업이 되고자 합니다.



HUMAN RESOURCE

People with pride in Credibility & Impassion

서브원은 '기업 경쟁력의 원천은 사람'이라는 철학으로 열정을 갖고 부단한 자기혁신을 통해 고객신뢰와 고객감동의 Pride를 가진 인재를 찾습니다.



MRO DIVISION

Maintenance, Repair, Operation

MRO(Maintenance, Repair, Operation)비즈니스는 온라인을 기반으로 기업고객이 필요로 하는 모든 기업운영자원을 구매에서 관리까지 대행해 주는 Strategic Outsourcing Service입니다.



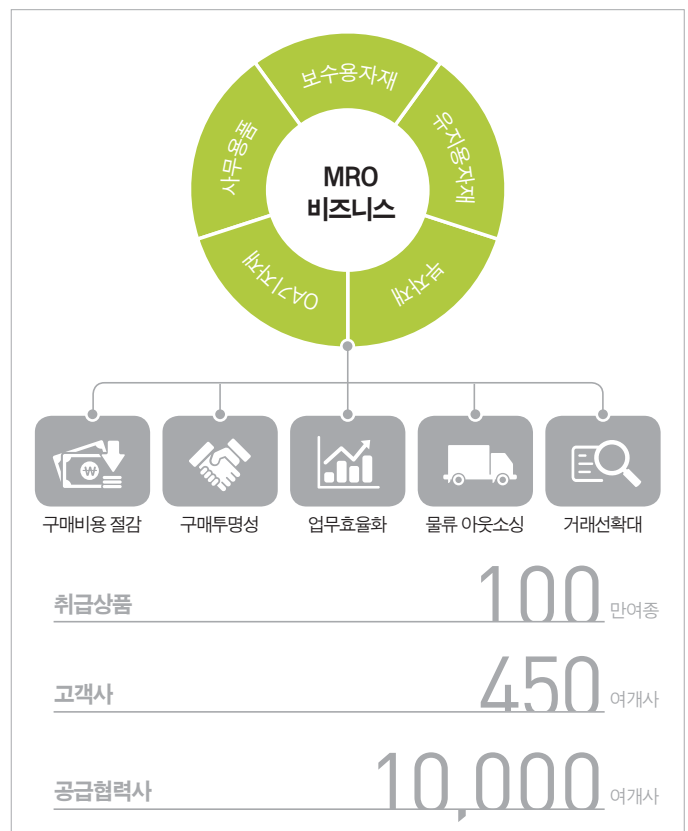
구매를 가치로 바꾸는 앞선 기업의 미래경쟁력을 창출합니다.

MRO는 생산에 직접 소요되는 원자재를 제외한 간접자재를 의미합니다. MRO 구매아웃소싱 서비스는 소량 다품종 특성으로 구매·행정 비용이 높은 MRO 품목을 구매에서 관리까지 대행하여 기업 고객에게 구매비용 절감, 구매투명성 및 업무효율화를 제공하는 전략적 아웃소싱 서비스 산업입니다.

서브원은 지난 1999년 국내 최초로 기업의 구매효율을 극대화하는 B2B e-Market Place인 MRO비즈니스를 선보였으며 2001년에는 업계 최초로 용인 물류 허브센터를 건립하였습니다. 현재는 전국 5개 지역의 물류 허브센터와 2개의 Depot에 기반한 전국 물류 네트워크를 구축해 어떤 제품도 고객의 요구에 맞춰 배송하는 Operation서비스를 제공하고 있습니다. 또한 고객지향의 구매 시스템, 구매의 품격을 더하는 밀착 서비스를 제공하여 국내 최고의 MRO 구매 아웃소싱 서비스회사로 성장하고 있습니다.

서브원은 2005년 업계 최초로 중국에 진출하여 현재 난징, 광저우, 톈진 등 중국 전역에 5개의 분공사와 허브물류센터를 운영하고 있으며 2010년 현재 중국에서 1,700억 원의 매출을 기록하는 등 비약적인 성장을 하고 있습니다. 향후 동남아, 미주, 유럽까지 교역범위를 확대해 명실상부 글로벌 No. 1 MRO 구매 아웃소싱 서비스회사로 성장하고자 합니다.

앞으로도 서브원 MRO사업본부는 최고의 구매아웃소싱 시스템과 최상의 서비스, 최적의 프로세스 Set up으로 고객의 만족, 그 이상을 넘어 고객의 가치를 높이는 더 나은 서비스를 제공하겠습니다.



주요 고객사

구분	주요 고객사
기계 · 금속	GS건설, LS산전, 한라공조, 풍산, 경동나비엔, DONGHEE, INZI controls
화학 · 섬유	LG화학, LG패션, 금호타이어, 한국타이어, 넥센타이어, 3M, 태광산업, FINETEC
전기 · 전자	LG전자, LG디스플레이, LS전선, 두산, 동부하이텍, SAMWHA, 대덕GDS
식음료 · 제약	코카콜라, SPC, 풀무원, 대상, 아쿠르트, 녹십자, 한미약품, 샘표, 삼양
금융 · 기타	신한카드, 비씨카드, 미래에셋, 대우증권, 흥국생명, 알리안츠생명, 푸르덴셜투자증권, 이랜드, 파라다이스



FM DIVISION

Facility Management

FM(Facility Management)은 건물운영관리, 부동산관리, 통신 서비스, 에너지 관리 등 기업 자산의 효율적인 운영관리를 구현하는 기술 기반의 기업 부동산 서비스입니다.



기업 자산의 Total Solution을 구현합니다.

LG그룹의 부동산 서비스 전문 회사인 서브원은 지난 30년동안 인텔리전트 빌딩 및 최첨단 공장 경영관리 등의 노하우를 구축해 왔습니다. 이를 바탕으로 건물주는 물론 사용자의 특성에 맞는 특화기술에 기반하여 기업고객이 최고의 경영 효율을 높일 수 있는 빌딩 경영관리 토탈 솔루션을 제공하고 있습니다.

이러한 빌딩 경영관리 역량을 바탕으로 임대차관리, 빌딩매입/매각, 빌딩운영관리, 빌딩시설진단, 구내통신/인터넷 전화, ESCO 에너지사업 등 종합 자산관리 서비스로 영역을 확대해 가고 있습니다.

현재 서브원은 국내 최대규모인 전국 총 150개동 420만평(1,390만㎡)을 관리하고 있습니다. 주요 고객사로는 LG트윈타워, GS강남타워, 초고층 빌딩인 IFC 서울, YTN타워, 곤지암리조트, 외환은행 등 최첨단 인텔리전트 빌딩 뿐 아니라 상업, 교육, 레저, 문화시설 분야로도 관리영역을 확대해 나가고 있습니다.

또한 최근에는 민간투자유치 사업(BTL)에 적극 참가하여 서울대, 울산과학기술대, 대구경북과학기술원 등의 시설운영권을 수주함으로써 외부에서도 그 역량을 인정받고 있습니다.

앞으로도 서브원 FM사업부는 경영FM, 무인 원격 관리소 등 고객에게 새로운 가치를 제공할 수 있는 서비스 분야로 사업을 확대하며 고객의 유/무형의 수익 창출과 고객의 자산가치를 극대화 할 수 있는 서비스 회사로 성장하고자 합니다.



주요 고객사



LG트윈타워

GS강남타워

LG유플러스 사옥

동국제강 페럼타워

구분	주요 고객사
전기 · 전자	LG전자, LG디스플레이, LG유플러스, LG이노텍
화학 · 섬유	LG화학, LG하우시스, LG생명과학, 제일약품
건설 · 기계	GS건설, 동국제강, LS산전, LS전선
금융	서울국제금융센터 IFC서울, KEB, KB, 금융투자협회, 신한카드
교육	서울대, 건국대, 울산과학기술대, 대구경북과학기술원, LG연암문화재단
기타	GS, GS리테일, YTN, 안철수연구소

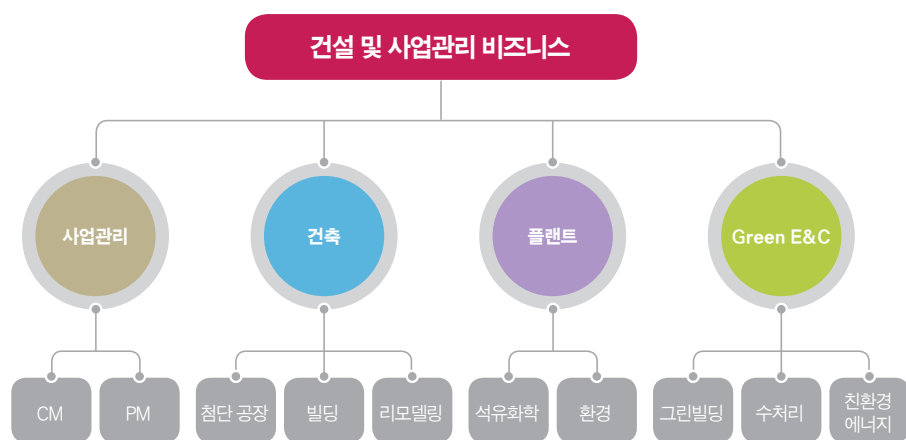
CONSTRUCTION DIVISION

Construction & Management

건설 기획 단계부터 최종 인도까지 철저한 사업관리와 분야별 최고 전문가들의 시공기술력으로 고객사에 차별화된 서비스와 만족을 제공합니다.



전문화된 건설/CM 통합관리로 고객가치를 극대화합니다.



건설사업부 시공능력 [2011년 기준]

순위 52 위
기술자격 575 개

임직원수

2011년 569 명
2010년 486 명
2009년 295 명

건설프로젝트의 핵심인 건설사업관리와 시공분야의 전문가들로 구성된 건설 사업부는 그동안 LG그룹의 건설프로젝트에 참여해 성공적으로 사업을 수행 하면서 지속적으로 성장하고 있습니다.

서브원 건설사업부는 크게 엔지니어링 부문과 건설공사 부문 그리고 건설사업 관리 비즈니스로 구성되어 있습니다. 특히 서브원은 건설기획/기술지원/건설팅과 함께 건설사업 등 공사기획단계부터 유지관리 단계에 이르기까지 건설사업의 모든 단계에 참여하는 Total Construction Business 분야를 선도해가고 있습니다.

건설사업부는 Front Engineering을 도입하여 Design Coordination을 통한 설계 완성도를 향상시키고 설계적정성, 경제성 사전검토 등 시공과 연계된 철저한 비용, 일정관리로 공사 전반에 효율성을 확보하였습니다. 또한 공정별 전문 인력/조직을 통한 설계검토를 실시해 각 공사분야별 조직을 운영하고 대규모 생산시설, 환경, 플랜트 분야의 전문인력을 확보하였습니다.

현재 건설사업부는 품질 및 내부 역량강화에 집중하여 총 575개의 기술자격과 산업환경설비 및 대기/수질 방지시설 등 플랜트 관련 기술면허를 보유하고 있으며 앞으로도 책임시공의 풍토를 조성하고 안전관리 역량을 갖추 고객사에 차별적인 가치를 제공할 수 있는 일등 건설회사로 성장하겠습니다.

주요 고객사

구분	주요 고객사
공장/CR & UT 신/중축 공사	LG전자 구미 솔라셀 공장 라인 구축, LG생명과학 오송 캠퍼스 구축 LG화학 파주 유리판공장 신축, LG이노텍 광주 LED MOCVD 공장 증설
일반건축 신/중축 공사	LG유플러스 수원사옥 신축, LG디스플레이 파주 보육시설 신축 LG생활건강 대전 물류센터 신축, LG트윈타워 리모델링
CM	LG전자 서초 R&D 캠퍼스, LG전자 가산 R&D 캠퍼스 LG전자 평택 디지털 파크, LG디스플레이 파주 P7, P8 Project
엔지니어링/ 건설팅	LG생명과학 오송 캠퍼스, LG전자 구미 솔라셀 공장 LG상사 HI Project, LG전자 두바이 물류센터 증축

RESORT DIVISION

Konjiam Resort

고품격 Refresh를 지향하는 곤지암리조트는 고객에게 최고의 시설과 차별화된 서비스, 그리고 가족의 행복을 제공하는 프리미엄 리조트입니다.



서울에서 40분, 가장 가까운 곳에서 만나는 아주 특별한 세상 '곤지암리조트'

LG의 기술과 신뢰를 담은 곤지암리조트는 국내 최고의 휴식을 선사합니다. 곤지암리조트는 북미 스타일의 자연친화적인 외관과 차별화된 콘도시설, 깔끔하고 세련된 공간디자인으로 대자연과 어우러지는 새로운 개념의 쉼과 리프레쉬를 제공합니다.

곤지암리조트는 40만평(1,319,227m²)의 부지에 수도권 최대 규모의 스키장과 476실의 부티크형 객실, 격조 높은 레스토랑을 비롯해 데스티네이션 스파, 동굴 와인레스토랑, 아트갤러리, 컨벤션 및 웨딩 등 고품격 문화와 자연 속의 휴식이 공존합니다. 특히 고객의 안전과 쾌적함을 위해 국내 최초로 도입한 슬로프 정원제를 비롯한 미타임패스권 등 기존과 차별화된 서비스와 특별함으로 고객이 원하는 새로운 레저 문화를 열어가고 있습니다.

앞으로도 품격 높은 서비스 제공을 통해 풍요로운 삶의 여유를 제공하는 레저 서비스 산업으로 고객이 신뢰할 수 있는 새로운 서비스 문화를 만들겠습니다.



시설	규모
콘도미니엄	총 476실 부티크 호텔형 4 room types
스키코스	슬로프 9면 / 리프트 5기 / 선키드 2기
데스티네이션 스파	국내 최초로 도입된 체류/치유형 스파 프로그램
아트갤러리	국내 유일의 전문 큐레이터가 상주하는 리조트 미술관
동굴와인레스토랑	약 10만명 규모의 동굴와인카브를 갖춘 이탈리아 레스토랑
레스토랑	고품격 코리안 다이닝, 아시안 다이닝 레스토랑, 카페테리아, 캐주얼 펍 등
연회장	특급호텔 수준의 최고급 22개 컨벤션 및 웨딩 시설



CC DIVISION

Konjiam Country Club

정광산·노고봉의 웅장한 산세와 아늑한 호수의 아름다움이 조화로운 곤지암CC는 깊은 여유와 품격을 선물하는 명문 비즈니스 골프장입니다.



대자연 속에서 명문의 특권을 누립니다.

곤지암컨트리클럽은 뛰어난 자연경관과 최고의 코스품질, 격조 높은 서비스로 국내 최고 명문클럽의 명성을 지켜오고 있습니다. 특히 2011년 2년여간의 대대적인 코스 리뉴얼 및 클럽하우스 새단장을 통해 명문 비즈니스 골프클럽의 위상을 더욱 강화하였습니다.

곤지암컨트리클럽은 일본의 타키로 미노루의 설계를 거쳐 세계적인 골프코스 설계가인 데이비드 데일의 리모델링을 통해 수려한 자연과 어우러지면서도 다이내믹한 플레이가 가능하도록 조성되었습니다.

총 면적 1,069,667m²(32만평), 코스길이 7,112 yard의 Par 72, 18홀 정규코스로 노고봉의 웅장한 자연과 아늑한 호수가 조화를 이루어 마치 한 폭의 동양화 같은 빼어난 아름다움을 자랑합니다. 국내 최초로 양잔디를 페어웨이에 적용하는 등 대한민국의 골프문화를 선도해 온 곤지암컨트리클럽은 코스 리모델링을 통해 명문 코스로 거듭났으며 이에 걸맞는 최고급 잔디를 사용하였습니다. 티그린으로는 Kentucky Blue를, 페어웨이에는 Perennial Rye Grass 그리고 그린에는 Creeping Bentgrass와 Pennlinks를 식재하였으며, 베트남 백사로 단장한 하얀 bunker들은 보는 이에게 즐거움을 선사합니다.

곤지암컨트리클럽은 회원의 만족과 품격에 맞는 진정한 서비스가 무엇인지 찾아내고 실행하여 한발 앞선 서비스를 제공하겠습니다. 최고의 명문클럽으로서의 곤지암컨트리클럽이 되도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

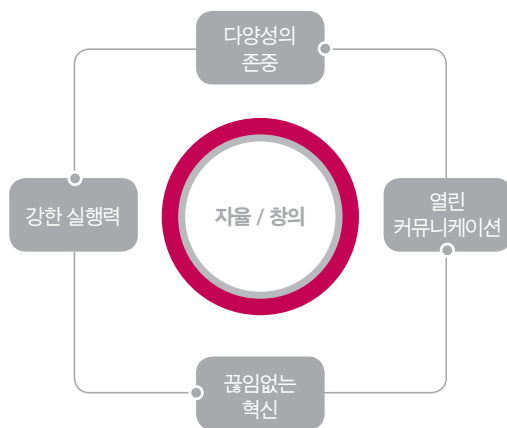


시설	규모
홀 규모	총 18홀 정규코스(마운틴9홀, 레이크9홀)
구성	Par 72, 코스길이 7,112yard
총면적	1,069,667m ² (32만평)
표고	최고 267m, 최저 221m
그린종류	티그린: Kentucky Blue 페어웨이: Perennial Rye Grass 그린: Creeping Bentgrass와 Pennlinks bunker: 베트남 백사

조직문화 & 사회공헌

Culture & Social Contributions

조직문화



서브원만의 차별화된 자율과 창의의 조직문화를 위해
임직원 모두 즐겁고 보람찬 일터를 만들어가고 있습니다

창의적인 인재를 중시하는 조직문화는 창의적인 생각과 결과를 만들어냅니다. 사람을 중시하는 자율적인 조직문화는 차별화된 서비스를 완성합니다. 글로벌 종합 서비스 기업으로 도약하는 서브원의 중심에는 LG의 고유한 철학인 LG Way를 근간으로 한 '자율과 창의'의 조직문화가 있습니다. 서브원이 추구하는 자율과 창의의 조직문화는 임직원 상호간 다양성을 존중하고 열린 커뮤니케이션과 끊임없는 혁신 그리고 강한 실행력으로 일등 LG를 실천하는데 있습니다. 서브원은 자율과 창의의 조직문화 구현을 위해 CEO와의 쌍방향 커뮤니케이션, 조직활성화, 호프데이 등 다양한 커뮤니케이션 활동을 하고 있습니다.



사회공헌

더불어 사는 행복한 세상과 지속가능한 발전을 위해
기업시민으로서 사회적 책임을 다하고 있습니다.



서브원은 “참여적 실질적 사회봉사”라는 LG의 사회공헌 미션에 따라 “사회복지”, “농촌지원”, “환경보호” 3대 사회공헌 테마를 바탕으로, 인간의 존엄성과 사회의 공익을 우선시하는 진정한 나눔문화를 위해 노력해 나가고 있습니다. 젊은 꿈을 키우는 사랑을 주제로 한 “소년, 소녀가장 지원”을 비롯해 지역사회와 연계 발전을 도모하는 “1사1촌 운동”과 “지방 사회시설 자원봉사”, 소외된 이웃과 함께하는 “장애인 봉사활동”, 환경보호를 중심으로 한 “그린 에너지 활동 및 곤지암 자연 보호” 활동 등 사회전반에서 소외된 이웃과 함께하는 다양한 사랑나눔 봉사활동을 진행하고 있습니다. 또한 매월 둘째주 토요일을 “서브원 볼런티어데이(Volunteer Day)”로 지정하고 전국 사업장의 임직원들이 해당 지역내 복지단체를 방문하여 봉사활동을 진행하고 있으며, “사회봉사 학점제 운영”과 “우수리기금 및 매칭 그랜트(Matching Grant) 기금제도”, “서브원 사랑나눔 봉사단”을 통해 임직원의 자발적인 사랑나눔활동을 실천하고 있습니다.



리크루팅

Recruiting

당신의 도전과 용기 앞에 서브원의 문은 언제나 열려있습니다.

서브원의 비전과 전문성에 당신의 열정과 역량을 더하여 최고의 글로벌 서비스 기업으로 성장하고자 합니다.

채용절차

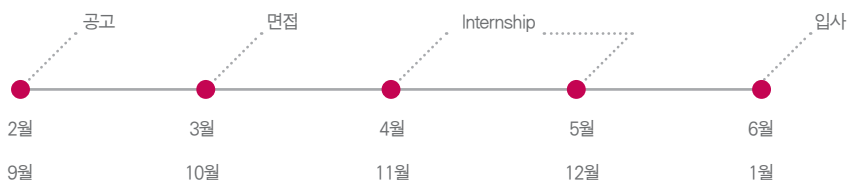


채용시기

(연2회 상/하반기 정기공채)

[상반기 공채]

[하반기 공채]



복리후생

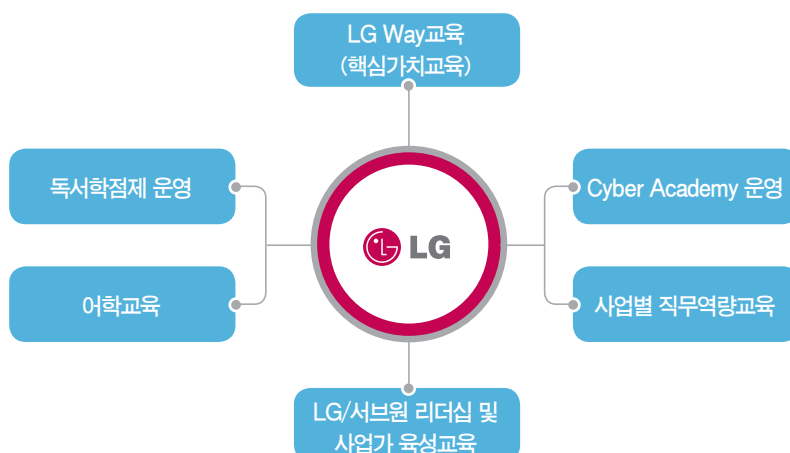


• 중식대 지원	• 직원 출근버스 운영
• 카페테리아 복리후생제도 (자기계발 및 여가활동비 지원)	• 건강검진(일반/종합) 지원
• 어학지원금 제도 (사외회원비 및 시험응시료 지원)	• Informal(사내동호회) 제도
• 자녀 장/학자금 지원 (중/고등학교/대학 학자금 지원)	• 임직원 철도이용 할인
• 출산 기념품 지원	• 그룹 스포츠/문화행사 이용 (야구/축구/농구 등 관람권 지원)
• 주택자금 융자/주거안정 지원금	• 휴양시설 지원 (곤지암리조트/LG생활연수원)
• 의료비 지원	• 각종 경조 지원

교육

고객에게 '최고의 신뢰와 감동을 제공하는 서비스 전문기업'이라는 비전을 달성하고, 조직과 개인의 지속적인 성장을 위해 다양한 인재 육성 프로그램을 운영하고 있습니다.

LG의 핵심가치인 LG Way 교육, LG/서브원의 사업현황과 조직 적응력을 높일 수 있는 신규입사자 교육, 인간존중의 경영과 고객가치 혁신을 위한 다양한 리더십 교육 및 사업가 육성교육, 환경변화에 대한 적응력 및 창의성 발현을 위한 독서 학점제 운영, 사업별 직무 역량 향상을 위한 직무교육이 진행되고 있고, 개인의 성장요구에 맞추어 자율적으로 학습할 수 있는 Cyber Academy와 글로벌 인재 양성을 위한 각종 어학교육을 통하여 서브원은 미래사업을 주도할 수 있는 Customer Innovation Leader를 양성하고 있습니다.



서브원 입사 성공기

Recruiting Q&A

서브원에 입사한 선배들이 전하는 솔직담백한 인터뷰



도움주신 선배사우들

FM 여(임민지)
MRO 남(김도균) / 여(황은지)
건설 남(김관인) / 여(이슬)
레저 남(홍강민) / 여(이정민)

서브원이란 이름이 많이 생소하데요,
서브원만의 매력이 있다면 어떤점일까요?

1



서브원은 LG그룹의 서비스 전문기업으로 주로 B2B사업을 영위하고 있기 때문에 일반 인들에게 잘 알려져 있지 않습니다. 하지만 알고보면, 50개가 넘는 LG그룹의 계열사 가운데 당당히 매출액 순위 7위를 차지할 정도로 내실있는 회사입니다. 특히, 대기업이지만 벤처기업이나 중견기업 못지 않은 지속적인 성장세와 안정성을 동시에 겸비한 기업입니다.



(그렇군요! 정말 혼란한 회사인데요?)
 그런데 제가 비주류 전공자라 지원이 가능할지 모르겠어요...
 특별히 **우대하는 전공**이 있으신가요?

2



물론 회계나 건축, 전기 등과 같은 특수한 지식이 필요한 직무에 대해서는 전공이 중요하게 작용할 수 있겠죠~ 하지만 MD(구매/영업직)의 경우는 전공의 제약이 전혀 없습니다. 게다가 MD직무는 저희 회사에서 가장 많은 인원을 채용하는 분야이기 때문에 기회는 충분히 있습니다!

(아, 걱정했는데 정말 다행이네요ㅠㅠ)
 그런데 채용절차를 보니까 **인턴십** 기간이 있던데, 서브원은 신입사원 채용시 무조건 인턴을 거치게 되어있나요?

3



네 맞습니다. 곧바로 신입사원으로 채용하는 것이 아니라, 합격자 전원은 7주간의 인턴십을 거친 후 신입사원으로 채용이 됩니다. 인턴사원 → 신입사원 전환율이 80%이상이기 때문에 인턴십을 열정적으로 수행하신다면 걱정없겠지요?! ^^

(정규직 전환율이 생각보다 매우 높네요~)
 그렇다면, 선배님은 어떻게 인턴십을 수행하시고
신입사원이 되었는지 **tip**을 좀 주세요~

4



신입사원들은 이전 사회경험이 없기 때문에, 업무능력 보다는 태도 위주로 평가하게 됩니다. 7주 기간 동안 단정한 용모와 밝은 표정, 긍정적/적극적 Mind만 충분히 보여 주신다면 어느새 서브원의 신입사원이 되어 있을 거예요.

(넵! 알겠습니다.^^)
 그런데 서브원에는 많은 **사업부**가 있어서 그런지, 제가 나중에 어떤 모습으로 **성장**해 있을지 감이 안잡혀요..

5

MRO 구매대행 업계 1위에 빛나는 서브원 MRO사업본부와 함께한다면, 최고의 구매전문가로 성장할 수 있습니다.
FM 시설관리/부동산 사업 분야 1위를 달리고 있는 서브원 FM사업부에서, Facility Management 분야의 1인자로 거듭날 수 있습니다.
건설 LG그룹을 대표하는 건설사로 도약하고 있습니다. 서브원 건설사업부에서 회사와 함께 성장하는 일등 건설전문가가 되시기 바랍니다.
레저 명실상부 대한민국 최고의 명문 골프장(곤지암CC)와 프리미엄 리조트(곤지암리조트)에서 최상의 서비스를 제공하는 서비스전문가가 되어보세요.